1. 처음 등록 시, “환자”와 “의사” 둘로 분류되어 개인정보를 입력
2. 환자의 경우, 어느 화면이든 긴급전화나 응급호출버튼처럼 119에 바로 연결할 수 있는 버튼이 존재
3. 노약자나 컴퓨터에 익숙하지 않은 환자들 등이 쉽게 이용할 수 있도록 직관적이고 간단한 UI로 설계
4. 환자의 경우, 첫 화면 진입 시 “검색”과 “상담” 두 가지 버튼?이 나타남
5. 환자의 경우, “검색”에서 “병명” 혹은 “증상” 입력칸이 나타남
6. 환자의 경우, “공통적이고 보편적인 증상들은 체크표시나 객관식 문항”을 통해, “특이하고 흔하지 않은 증상들의 경우에는 주관식”으로 쓰도록 칸이 나타남
7. 환자의 경우, 환자가 병명을 안다면 해당 병명을 입력했을 때 해당 병에 대한 정보가 바로 뜸
8. 환자의 경우, 해당 병의 정보뿐만 아니라 환자 스스로 할 수 있는 검증된 치료법이나 응급처치법 등이 표시됨
9. 환자의 경우, 증상을 입력하면 해당 증상을 보이는 병들의 목록을 정확도 순으로 나열
10. 환자의 경우, 검색을 한 후 해당 병에 대한 내용을 찾는 게 맞는지 조사하여 더 정확한 결과를 위해 피드백을 받도록 설문창이 뜸
11. 환자의 경우, 병에 대한 정보가 담긴 페이지에서 다른 검색이나 의사와의 상담을 위해 홈화면으로 돌아갈 수 있도록 버튼이 존재 (혹은 의사와 연결하는 버튼 존재)
12. 환자의 경우, 의사들과 상담하고자 의사들을 고를 때 평점순이나 리뷰순, 거리순 등으로 조회할 수 있는 결과창이 뜸 (디폴트 값은 거리순)
13. 환자의 경우, 상담 후에 자신의 위치를 기준으로 가까이 있는 병원들을 표시한 지도가 뜸
14. 환자의 경우, 의사들과 상담한 후 환자에게는 피드백을 위해 설문지 페이지가 뜸
15. 의사들의 경우, 의사들과 상담한 후 의료진들의 데이터베이스에 해당 환자에 대한 진료 데이터가 전송
16. 의사들의 경우, 의사와 상담 시 해당 환자의 위치 정보를 파악할 수 있는 시스템 구축 (GPS)